

## Aviso de privacidad

En “**MAZALIFE**” propiedad de **Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V**, su privacidad y confianza son muy importantes; por ello, queremos asegurarnos de que nuestros beneficiados, usuarios patrocinadores y proveedores conozcan cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley").

### Sobre la Empresa:

**Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V** con domicilio en Calle Angel Flores número 604, Colonia Centro, Código Postal 82000 Mazatlán, Sinaloa y quien es propietaria de “**MAZALIFE**” declara en relación al manejo de los datos personales lo siguiente:

#### I. CONTENIDO DE LOS DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley, se entienden como “Datos Personales” cualquier información alusiva a una persona física o moral identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa más no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

a) Datos generales: Nombre de la Persona Moral, Nombre del apoderado o Representante legal, Nombre (s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, Registro Federal de Causantes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), régimen fiscal, especificación sobre formas de pago (efectivo, vales, cheques, cuentas bancarias, depósitos y/o visas), número de folio de Credencial de Elector (IFE), entre otros datos similares concernientes a una persona.

b) Datos personales sensibles: Se consideran datos personales sensibles, información de: origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, en caso de ser recabados datos personales de este tipo, estos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para la recopilación de dichos datos en los términos aquí señalados.

Consentimiento: “Al recibir este aviso, manifiesto mi voluntad como titular de los datos, para que **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** efectúe el tratamiento de los mismos, entendiendo como tratamiento la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de mis datos personales”.

c) Datos relacionados con solicitudes de empleo: Cuando se ingresen o proporcionen Datos Personales en la bolsa de trabajo de **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”**, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel

educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con la solicitud de empleo llenada o el currículum que sea entregado o enviado.

d) Revistas y transacciones en línea: Cuando el usuario se suscriba para recibir alguno de los productos de **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”**, tales como publicidad impresa (revistas, boletines, folletos, etc.), boletines electrónicos, entre otros y cuando se realicen transacciones de donativos y servicios en cualquiera de nuestras plataformas digitales, aplicaciones, actuales o futuras, además de los datos generales, se consideraran Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias tales como nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta, código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información y cualquier información necesaria para la suscripción o transacción en línea.

Los Datos Personales referidos en este punto únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas más adelante en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial; es decir, una vez que la transacción y sus efectos concluyan, los Datos Personales serán eliminados de nuestras bases de datos.

Los Datos personales mencionados en los incisos a, b y c arriba expuestos y correspondientes al presente Aviso de Privacidad, serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”** ya sea de manera personal o vía electrónica a través de las páginas de internet oficial de la empresa.

e) Redes Sociales: Las redes sociales (tales como Facebook, Twitter, Instagram, Foursquare, Linked In, entre otras), son una plataforma de comunicación e interconexión dentro de plataformas digitales de los diferentes usuarios, son ajenas a **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”**, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que se proporcione a las redes sociales en las que **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”** participa como usuario, no forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quién lo publica.

f) Cookies: Las Cookies son archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, páginas preferidas de visualización en internet, algunas claves y contraseñas.

**“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”** utilizará cookies para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio. Por lo anteriormente dicho, a partir de este momento, el usuario otorga su consentimiento a **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”** para mantener en sus registros tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada a través de cualquier medio de los puestos a disposición por **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”** a fin de recabar sus Datos Personales.

La confidencialidad y seguridad de los datos que los usuarios proporcionen al solicitar un servicio o comprar un producto en línea, estarán protegidos con un candado SSL (Secure Socket Layer) de VeriSign; de tal forma que los datos proporcionados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Sin embargo, el usuario y/o patrocinadores y proveedores de **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** entienden y aceptan que los mecanismos de seguridad para la información que viaja por Internet podrían tener errores y fallas que escapan del control de **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** y que por ser el Internet un medio de libre acceso al público en general pudiera ser vulnerable de delitos informáticos por parte de terceros sin responsabilidad para **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”**

## **II. SOBRE LA PERSONA RESPONSABLE DE RECABAR DATOS PERSONALES**

Se declara que sus datos personales estarán a cargo de **Jorge Luis Camacho Peinado** quien es el único responsable del tratamiento de los mismos, con correo electrónico [contraloria@grupopetroil.com.mx](mailto:contraloria@grupopetroil.com.mx) y con domicilio en Calle Angel Flores número 604, Colonia Centro, Código Postal 82000 Mazatlán, Sinaloa.

## **III. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Se considera “Tratamiento de Datos Personales” la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales por cualquier medio. El uso se extienda a cualquier actividad de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”**, se sujetará a lo dispuesto en el siguiente punto.

## **IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

A través del presente Aviso de Privacidad, **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.**, declara que las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales serán los siguientes (“Finalidades del Tratamiento”):

a) Fines informativos: con el objeto de dar a conocer la información y labor comercial de **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”**

b) Investigación y diversos estudios de mercado: cuestionarios y entrevistas.

e) Reclutamiento y selección de personal, en caso de que el usuario aplique a alguna de las vacantes de la bolsa de trabajo de **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”** y reciba información sobre ofertas de empleo o vacantes que surjan al interior de la empresa.

En caso de que se pretenda tratar los Datos Personales de los usuarios para un fin distinto al expresado en el presente Aviso de Privacidad, **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”** deberá obtener el consentimiento del usuario para tal fin de nueva cuenta.

## **V. ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales que usted ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos a **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** han sido recabados y serán tratados por **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

## **VI. LIMITACIONES DE USO DE DATOS PERSONALES**

En caso de que el Titular desee limitar el uso de sus Datos Personales, en relación con una o varias de las finalidades del Tratamiento de Datos Personales (por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, investigaciones de mercado, entre otros), podrá enviar la solicitud correspondiente conforme al proceso estipulado en el punto VII del presente Aviso de Privacidad.

## **VII. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. (DERECHOS ARCO)**

De acuerdo a lo establecido en la Ley, el Titular tiene derecho al acceso, rectificación cancelación u oposición al Tratamiento de sus Datos Personales para cual se deberá seguir el siguiente procedimiento:

a) Como Titular de Datos Personales, presentar o enviar una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición al correo [jelks@petroil.com.mx](mailto:jelks@petroil.com.mx) dirigida al responsable del tratamiento de sus datos.

b) Resolución y comunicación **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** comunicará al Titular de los Datos Personales la determinación adoptada en un plazo no mayor a 15 días hábiles, a partir de la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

De acuerdo a lo establecido en la Ley, **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** informará al Titular de los Datos Personales la resolución tomada por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud acompañando a la misma con las pruebas pertinentes en su caso.

Cuando la resolución sea procedente, se hará efectiva por **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** en los siguientes 15 días a la comunicación de la resolución hecha.

El titular podrá presentar ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información (INAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** así se lo indique al titular por los medios de establecidos en este apartado, para tener por desahogada la solicitud.

La contestación de la solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. En caso de solicitar envío de copias u otros formatos, los gastos derivados de los mismos deberán ser cubiertos por el Titular, costos que en su momento, **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** informará oportunamente a quien corresponda.

c) Negativa para acceder a Datos Personales: **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

## VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS

**“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** no realiza transferencias de sus datos a terceros nacionales o extranjeros. Se informa que sus datos personales, incluyendo sus datos sensibles.

**“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través nuestra página de internet [www.mazalife.com.mx](http://www.mazalife.com.mx).

Es responsabilidad del Titular revisar el contenido actualizado del aviso de privacidad disponible en la página de Internet [www.mazalife.com.mx](http://www.mazalife.com.mx).

**“MAZALIFE/Operadora Turística Observatorio 1873 S.A. de C.V.”** asume que si el Titular no se opone a los cambios informando oportunamente a través de alguno de los medios expuestos en el inciso a del punto VI de este documento, significa que ha leído, entendido y consentido los términos aquí establecidos.

#### **X. QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 11 de Diciembre de 2024.