

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.” quien opera bajo el nombre comercial: Mazalife para promoción y difusión de sus atracciones: Parque Turístico Observatorio 1873, Munba (Museo Nacional de la Ballena), Munba Expeditions, Mansión Pirata, Farolesa, Shekinah , Helimaz.

Última actualización:6 de Junio de 2025

Bienvenido/a al sitio web de **Mazalife y sus atracciones: Parque Turístico Observatorio 1873, Munba (Museo de la Ballena), Munba Expeditions, Mansión Pirata, Farolesa, Shekinah y Helimaz** (www.mazalife.com.mx). Estos Términos y Condiciones regulan el uso de nuestra plataforma y la contratación de servicios turísticos. Al acceder y utilizar este sitio, aceptas estar legalmente obligado/a por estos términos. Al no estar de acuerdo, no será posible usar nuestros servicios.

1. Definiciones

- **“OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.”** quien opera bajo el nombre comercial Mazalife y sus atracciones: Parque Turístico Observatorio 1873, Munba (Museo de la Ballena), Munba Expeditions, Mansión Pirata, Farolesa, Shekinah y Helimaz, es una Empresa Turística Mexicana que ofrece experiencias como paseos en helicóptero, recorridos en camión turístico por la ciudad, club de playa, visitas al parque turístico y museos, tours marinos con experiencias interactivas y salas multimedia, servicios de resaurante, eventos especiales y una gran tirolesa sobre el mar.
- **Usuario:** Persona que navega, reserva o compra servicios en el sitio web.
- **Servicios:** Actividades turísticas, venta de boletos y mercancías ofrecidas ya sea de forma física en los museos u online.

2. Reservas y Compras en Línea

Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de Openpay

2.1. Proceso de Reserva

- Los boletos y servicios se adquieren mediante pago en línea (tarjeta, transferencia u otros métodos disponibles).
- Al reservar, el Usuario proporciona información veraz y actualizada. **“OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.”** quien opera bajo el nombre comercial Mazalife y sus atracciones: Parque Turístico Observatorio 1873, Munba (Museo de la Ballena), Munba Expeditions, Mansión Pirata, Farolesa, Shekinah y Helimaz, no se hace responsable por errores en los datos ingresados.

2.2. Confirmación y Cancelación

- La reserva se confirma una vez verificado el pago. Se enviará un **correo electrónico** con los detalles.
- **Cancelaciones:**
 - Reembolsos sujetos a políticas específicas por servicio en cada unidad (consultar antes de reservar).
 - En caso de cancelación por condiciones climáticas o fuerza mayor, **“OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.”** quien opera bajo el nombre comercial Mazalife y sus atracciones: **Parque Turístico Observatorio 1873, Munba (Museo de la Ballena), Munba Expeditions, Mansión Pirata, Farolesa, Shekinah y Helimaz**, ofrecerá reprogramación o reembolso parcial/total según el caso.

2.3. Precios y Promociones

- Los precios están en **MXN (pesos mexicanos)** e incluyen IVA, salvo indicación contraria.
- Promociones no son acumulables y pueden tener fechas límite.

3. Requisitos y Restricciones

3.1. Para Participar en Experiencias

- **Paseo en Tirolesa:**
 - Edad mínima: 12 años, por ser menores de edad requieren autorización firmada por tutor.
 - Peso mínimo: 45 kg, peso máximo: 100 kg por seguridad establecido por la norma ANSI/ACCT 032019
 - Prohibido para personas con condiciones médicas graves (cardíacas, embarazo avanzado, etc.)
 - Es obligatorio llenar el registro médico y firmar el documento exención de responsabilidad y seguir las indicaciones proporcionadas por el guía antes de iniciar la experiencia.
- **Paseo en Helicóptero:**
 - Edad mínima: 6 años.
 - Peso máximo: 120 kg por persona no acumulable, paseos con capacidad de 1 para 3 personas por vuelo.
 - Prohibido para personas con restricciones médicas graves (cardíacas, embarazo avanzado, etc.)

- **Parques/Museos/Recorridos:** Algunas áreas pueden no ser accesibles para personas con movilidad reducida (consultar previamente).

3.2. Conducta

- **“OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.”** quien bajo el nombre comercial **Mazalife y sus atracciones: Parque Turístico Observatorio 1873, Munba (Museo de la Ballena), Munba Expeditions, Mansión Pirata, Farolesa, Shekinah y Helimaz**, se reserva el derecho de **negar el acceso** si el Usuario pone en riesgo su integridad, la de otros o incumple normas de seguridad.

4. Responsabilidades

4.1. Del Usuario

- Llegar puntual al punto de encuentro. Retrasos pueden implicar pérdida del servicio sin reembolso.
- Seguir instrucciones del personal de **“OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.”** quien opera bajo el nombre comercial **Mazalife y sus atracciones: Parque Turístico Observatorio 1873, Munba (Museo de la Ballena), Munba Expeditions, Mansión Pirata, Farolesa, Shekinah y Helimaz**, durante las actividades.

4.2. De “OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.” quien opera bajo el nombre comercial **Mazalife y sus atracciones: Parque Turístico Observatorio 1873, Munba (Museo de la Ballena), Munba Expeditions, Mansión Pirata, Farolesa, Shekinah y Helimaz**, ofrece:

- Garantizar que los servicios se presten conforme a lo descrito en la web.
- No se responsabiliza por daños o pérdidas derivados de:
 - Uso indebido de instalaciones.
 - Casos fortuitos (clima, por instrucción de protección de civil, accidentes no atribuibles a negligencia de **“OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.”** quien opera bajo el nombre comercial **Mazalife y sus atracciones: Parque Turístico Observatorio 1873, Munba (Museo de la Ballena), Munba Expeditions, Mansión Pirata, Farolesa, Shekinah y Helimaz**.

5. Privacidad y Protección de Datos

- Los datos personales se recopilan bajo los principios de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México)**. Consulta nuestro **[Aviso de Privacidad]** para más detalles.

6. Propiedad Intelectual

- Logos, imágenes y contenido de la web son propiedad de **“OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.”** quien opera bajo el nombre comercial **Mazalife y sus atracciones: Parque Turístico Observatorio 1873,**

Gral. Angel Flores 608 Centro. Mazatlán, Sin. 82016 (669) 260.9844 (669) 260.9844

Munba (Museo de la Ballena), Munba Expeditions, Mansión Pirata, Farolesa, Shekinah y Helimaz, queda prohibida su reproducción sin autorización.

7. Modificaciones

- **“OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.”** quien opera bajo el nombre comercial **Mazalife** y sus atracciones: **Parque Turístico Observatorio 1873, Munba (Museo de la Ballena), Munba Expeditions, Mansión Pirata, Farolesa, Shekinah y Helimaz,** puede actualizar estos términos. Los cambios entrarán en vigor al publicarse en el sitio.

8. Jurisdicción

- Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de **la ciudad de Mazatlán, Sinaloa, México de conformidad con la legislación de los Estados Unidos Mexicanos.**